



MEDIWILL

大切な人の健康を守るお手伝いをする

東京都ラウンドテーブル

東京都のオープンデータを活用した
東京都発熱外来病院検索サービス
の事例紹介と提言

2023.9.12

株式会社 メディウィル

Copyright © Mediwill Inc All rights reserved.



本日の流れ

- メディウィルの会社紹介
- 東京都のオープンデータを活用した東京都発熱外来病院検索サービスの事例紹介
- オープンデータを活用した企業の視点から学んだことと提言
- 参考資料（appendix）：今後のオープンデータ化に関する要望

メディウィルサービス紹介

メディウィル会社概要

Vision

大切な人の健康を守るお手伝いをする

Capability



1,000案件

以上の医療向けデジタルマーケティングの提供実績



家庭の医療情報

2,200万PV

医療情報Webメディア
「いしゃまち」の月間最高
閲覧ページ数



6社 / 120社

いしゃまち病院検索が
KIRINアクセラレーター
プログラム2018に採択

Clients



ほか多数

Mission

患者さんと最適な医療をつなぐ

Member



代表取締役社長 城間波留人

経歴

1997年 学芸大学付属高等学校卒業

2002年 一橋大学商学部経営学科卒業

2002年 ゴールドマン・サックス証券会社 資本市場本部/GSPS

2006年 メディウィル設立

大学卒業後は、ゴールドマン・サックス証券の資本市場本部にて資金調達業務、戦略株式運用部(GSPS)の運用業務を経て、2006年にメディウィルを創業。医療機関に特化したデジタルマーケティングソリューション事業を立ち上げたのち、2014年に医療情報Webメディア「いしゃまち」をリリース。また、2018年には、病院検索サービスをリリース後、製薬企業向け疾患啓発(DTC)ソリューションに注力。コロナ渦の社会貢献事業として東京都のオープンデータを活用した「東京都で発熱外来を実施している病院を探せる病院検索サービス」を2022年7月にリリース。



取締役 公認会計士 北拓也

経歴

2010年 一橋大学経済学部科卒業

2010年 有限責任監査法人トーマツトータル サービス事業部

2016年 当社取締役就任

大学在学中にメディウィルの立上げに携わり、新規顧客開拓を担当。2009年公認会計士試験に合格し、2010年有限責任監査法人トーマツに入所。ミドルマーケットでの監査業務、株式公開支援業務、内部統制支援業務、IFRS導入支援業務等多くの業務を経験。2016年10月より当社取締役に就任後、製薬企業・医療機器メーカー向けの事業開発・経営管理責任者として従事。

製薬企業・医療機器メーカー向けワンストップデジタルマーケティングソリューション

「疾患啓発(DTC)」を推進する デジタルマーケティングソリューション



デジタルマーケティング個別ソリューション



病院検索サービスのご案内

いしゃまち病院検索サービスの導入事例

「いしゃまち病院検索」を利用していただいているお客様事例

The image displays five separate screenshots of the iShamachi Hospital Search service, each showing a search result page for a specific medical condition. Each screenshot includes a header with the service logo and a search bar, followed by a list of hospitals and their details.

- 便祕について相談できる病院を探す**
Search term: 地域・駅
Result: FGF23関連低リン血症性くる病・骨軟化症について相談できる病院を探す
- FGF23関連低リン血症性くる病・骨軟化症について相談できる病院を探す**
Search term: 地域・駅
Result: 骨の検査（DXA検査）を受けられる病院を探そう
- 骨の検査（DXA検査）を受けられる病院を探そう**
Search term: 地域・駅
Result: 鼠径部ヘルニアを病院で相談しよう
- 鼠径部ヘルニアを病院で相談しよう**
Search term: 地域・駅
Result: ANCA関連血管炎について相談ができる病院を探す
- ANCA関連血管炎について相談ができる病院を探す**
Search term: 地域・駅

EAファーマ株式会社 様
[便祕について相談できる病院検索](#)

協和キリン株式会社 様
[FGF23関連低リン血症性くる病・骨軟化症について相談できる病院検索](#)

旭化成ファーマ株式会社 様
[骨の検査を受けられる病院を探す](#)

株式会社メディコン 様
[鼠径部ヘルニアについて相談できる病院検索](#)

キッセイ薬品工業株式会社 様
[ANCA関連血管炎について相談できる病院検索](#)



MEDIWILL

大切な人の健康を守るお手伝いをする

東京都のオープンデータを活用した 東京都発熱外来病院検索サービスの事例紹介

日本経済新聞2022年3月9日付

発熱外来のある都内の医療機関が2022年2月下旬によく全面公開

日本経済新聞



トップ 速報 オピニオン 経済 政治 ビジネス 金融 マーケット マネーのまなび テック 国際 スポーツ 社会・調査 地域 文化

コロナ対応で温度差 発熱外来ようやく全面公開

都医師会会長 尾崎治夫氏 4回目接種予定明示を

2022年3月9日 2:00 [有料会員限定]

保存

あ A 目 開 い メ フ ライブ

東京都など18都道府県で新型コロナウイルス対策の「まん延防止等重点措置」が21日まで約2週間延長された。背景にあるのが新規感染者の減少ペースの鈍さ。都内は病床使用率も50%前後の高水準が続き、自宅療養者はなお7万人を超える。東京都医師会の尾崎治夫会長に医療界の対応を聞いた。

——発熱外来のある都内の医療機関が2月下旬によく全面公開されました。2021年9月の一部公開から半年近くかかったのはなぜですか。

「都医師会としては各医療機関に公開してほしいと再三呼びかけてきたが、それぞれの医師に（患者殺到などの）懸念があった。医師の間にコロナ対応への温度差があったことも否めない。それでも都民の80人に1人が（病院や自宅などで）療養生活を送る事態になったことで、どの医師もひとごとではいられなくなったのだろう。かかりつけの患者のみを対象とする医療機関は、そこも明示して公開することで折り合いをつけた」



東京都のオープンデータ活用事例

かかりつけ医がない若年層向け「東京都発熱外来病院検索サービス」リリース



この情報があることをどうやって知
ればよい?
(集客の課題)

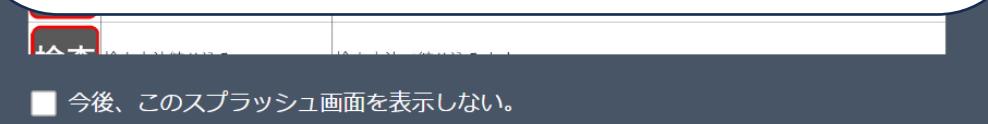
- 東西部（新宿区、中野区、杉並区）（PDF : 3,041KB）
- 反西北部（豊島区、北区、板橋区、練馬区）（PDF : 3,608KB）
- 反東北部（荒川区、墨田区、葛飾区）（PDF : 2,801KB）
- 区東部（墨田区、江戸川区）（PDF : 3,062KB）
- 足立区（西新井市、猪子石市、荒川区、あさる野市、瑞穂町、日の出町、柏原町、南千住町）（PDF : 1,380KB）
- 南多摩（八王子市、町田市、日野市、多摩市、稲城市）（PDF : 2,648KB）
- 南多摩西部（立川市、昭島市、青木谷市、戸田市、東大和市、武藏村山市）（PDF : 1,817KB）
- 南多摩東部（武藏野市、三鷹市、府中市、調布市、小金井市、狛江市）（PDF : 2,556KB）
- 南多摩北部（小平市、東村山市、清瀬市、東久留米市、西東京市）（PDF : 1,917KB）

《各ボタンの機能について》

	拡大	地図を拡大します
	縮小	地図を縮小します

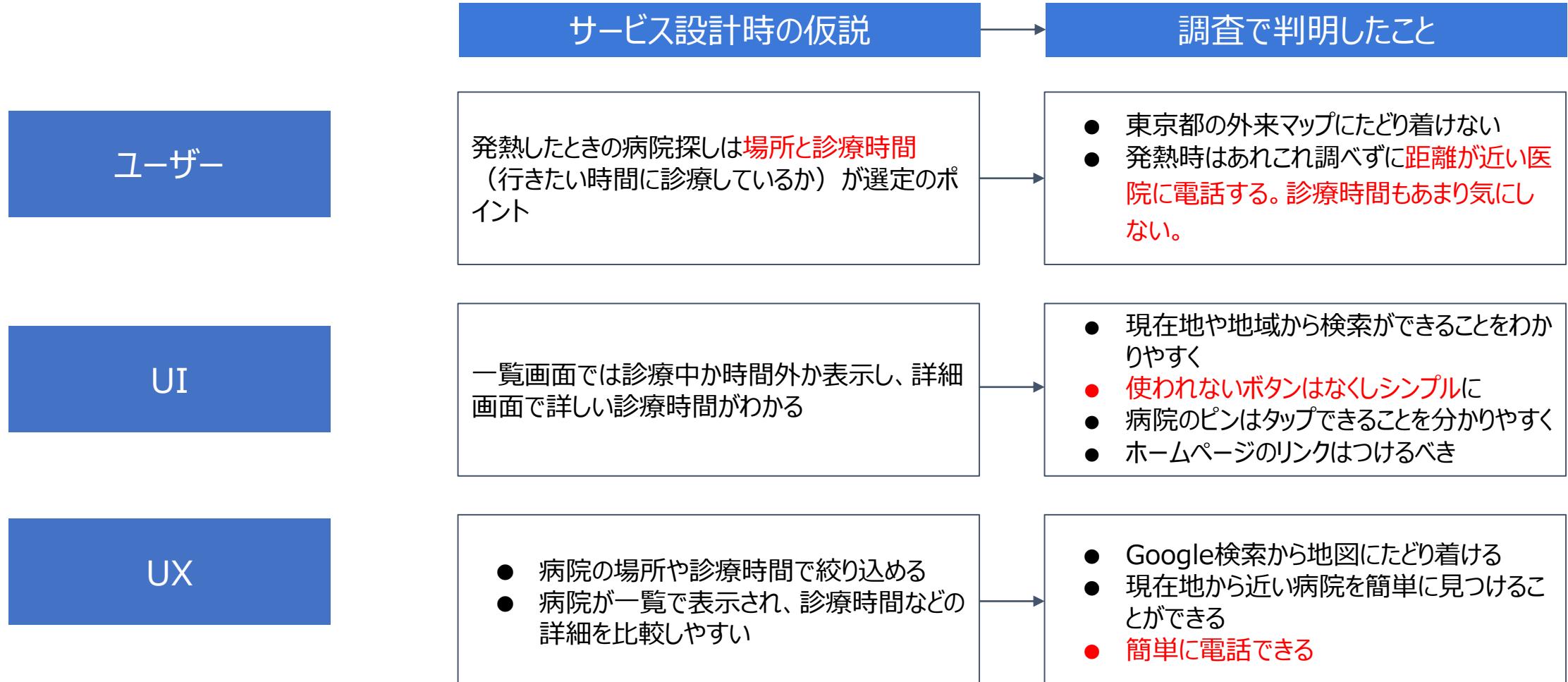
もっと使いやすいサービスにできる
のではないか?
(UI/UX^{※1}の課題)

※1 UIとはユーザーと製品・サービスの接点を、UXとは製品・サー
ビスを通して得るユーザー体験を指します。



仮説検証のための行動観察調査

調査結果サマリ



Before

発熱患者のペイシエントフロー

症状

発熱

初期診断

自宅療養

二次診断

かかりつけ医有り

受診方法

電話確認

情報源

かかりつけ医無し

行動

Google検索

受診

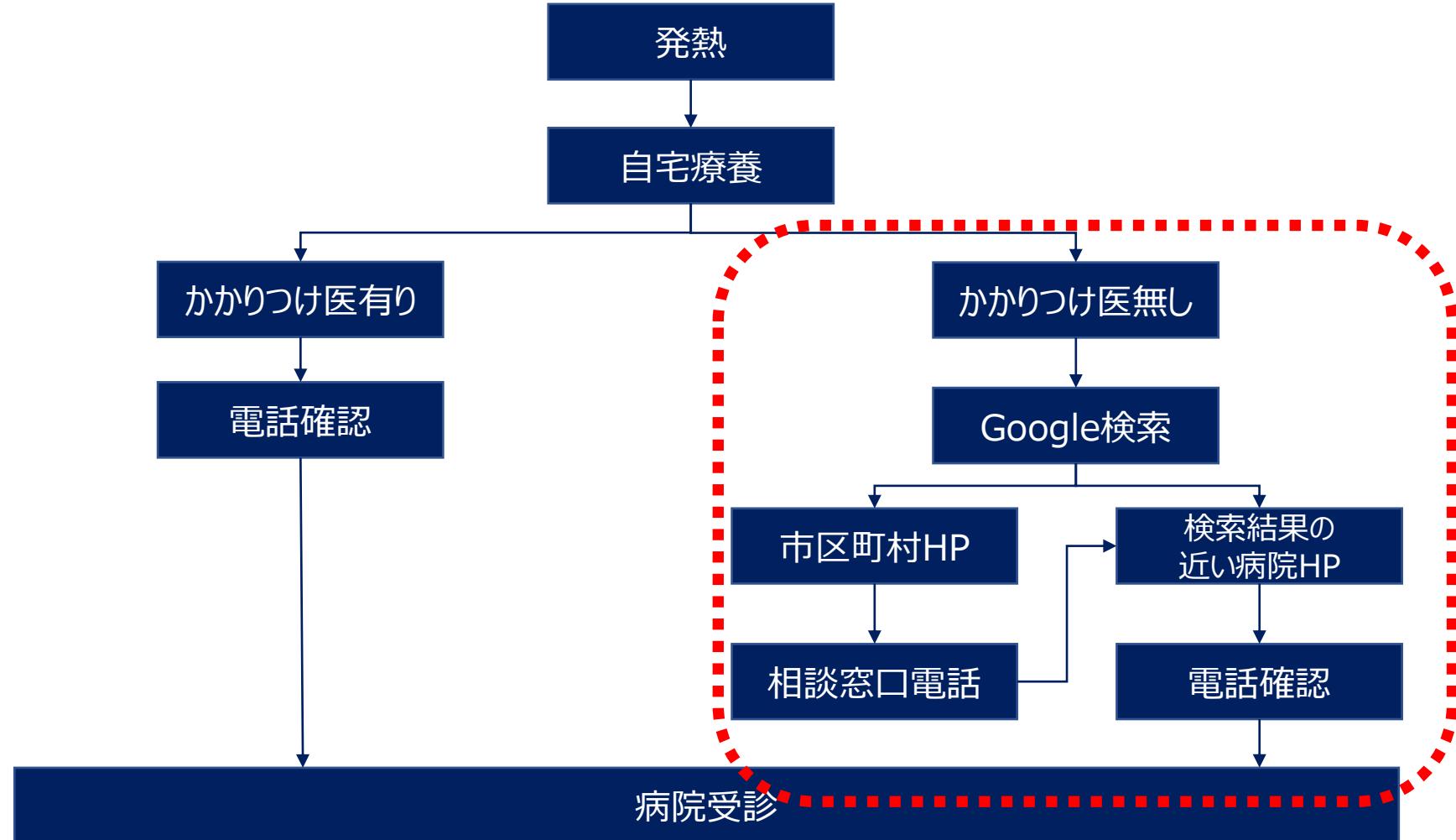
市区町村HP

検索結果の
近い病院HP

相談窓口電話

電話確認

病院受診



After

発熱患者のペイシエントフロー

症状

発熱

初期診断

自宅療養

二次診断

かかりつけ医有り

受診方法

電話確認

情報源

かかりつけ医無し

Google検索

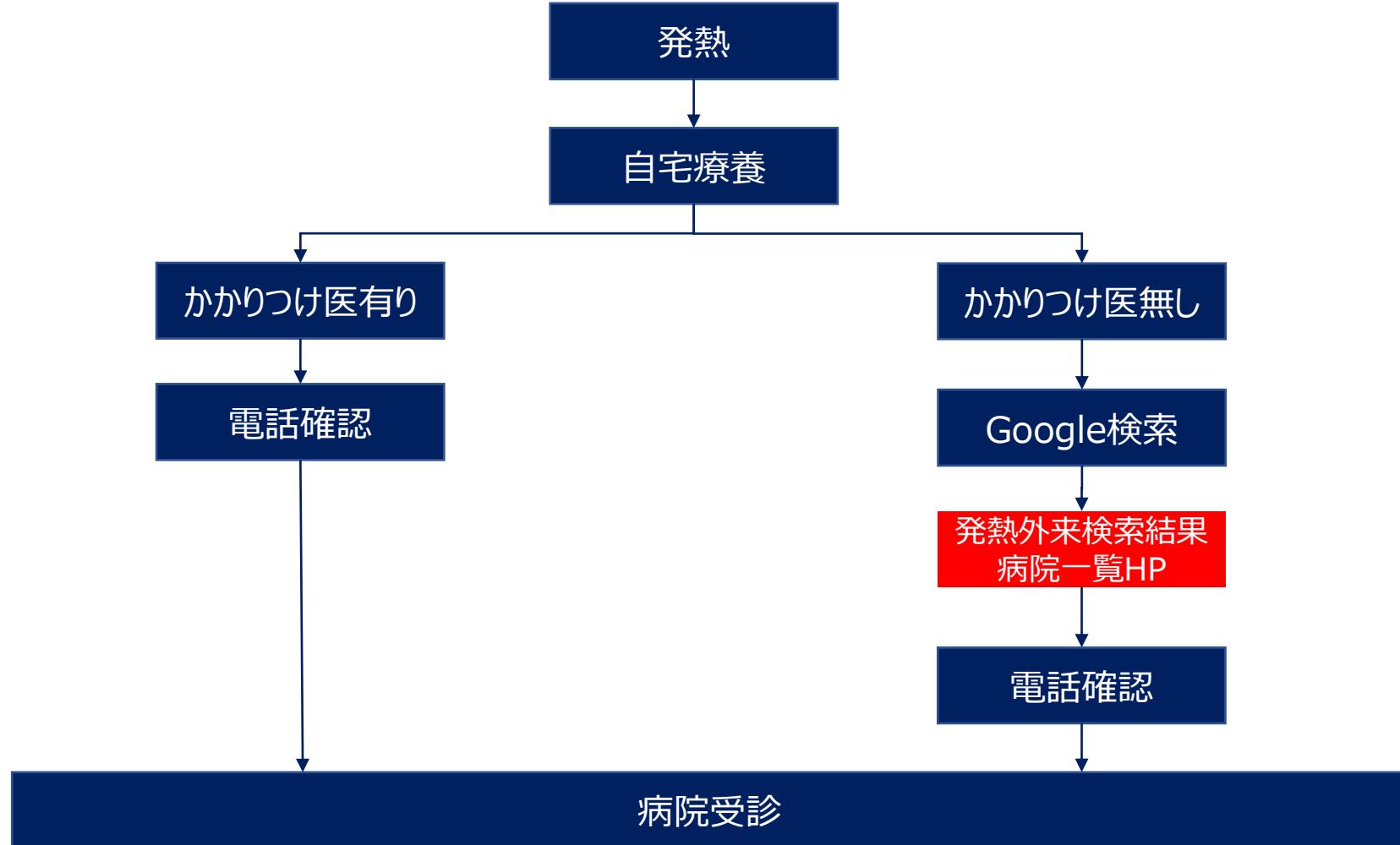
発熱外来検索結果
病院一覧HP

行動

電話確認

受診

病院受診



東京都のオープンデータ活用事例

かかりつけ医がない若年層向け「東京都発熱外来病院検索サービス」2022/7/27にリリース



東京都のオープンデータ活用事例

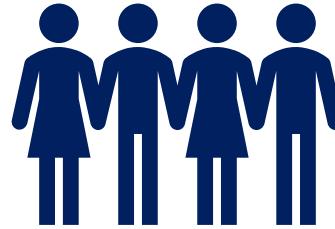
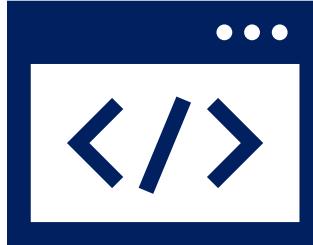
デモ



東京都のオープンデータ活用事例

2022/7/27～2023/9/5の期間のアクセス解析

リリース以来、390万Page View、68万人のユーザー、のべ19万回の電話コールクリックにつなげた



390万PV 68万人

19万回

(出所)弊社アクセス解析より

東京都のオープンデータ活用事例

アンケート：本サービスを利用して受診する医療機関を見つけましたか？

本サービスを利用した発熱患者さんの6割以上が受診する医療機関を見つけられた

61%

(出所)2022/11/30-12/31までの期間に本サイトに訪れた利用者の中で許諾を取得した82名の人へのアンケート結果

東京都のオープンデータ活用事例

2022/7/27～2023/9/5の期間のアクセス解析

アクセス動向を見ていくことで、次の波がくる予測ができる



東京都のオープンデータ活用事例

東京都のオープンデータ利活用事例に掲載いただきました





MEDIWILL

大切な人の健康を守るお手伝いをする

オープンデータを活用した企業の視点から 学んだことと課題と提言

オープンデータを活用した運営企業の視点から学んだことと課題と提言

東京都のオープンデータと民間サービスの連携が成功への鍵

学んだこと

- システムに組み込みやすい**機械判別可能な形式のオープンデータ(csv,tsv,xlsx等)**があるとサービス化しやすい
- 東京都のオープンデータ活用事例に紹介され、サービスへリンクされることで**アクセスアップ**に大きな寄与がある
- ユーザー調査から設計した**使いやすいUI/UX**を実現することで、多くの利用者の医療機関情報収集につなげられる

課題

- 機械判別可能な形式のオープンデータの価値を理解し、**業務の中に組み込むこと**
- デジタル推進局のオープンデータリストにあるオープンデータでないと**活用事例に紹介されない**
- ユーザー目線のUI/UXを意識したサービス設計**をすること

提言

- 本事例等、機械判別可能なオープンデータがあることでサービスの幅が広がることを**自治体職員内の認知拡大**を進める
- オープンデータの活用事例紹介**をはじめ、東京都からの発信が可能なSNS等のPR支援することで認知度向上につなげていく
- UI/UXの設計が得意な事業社**を活用していくことを選択肢に入れていく



MEDIWILL

大切な人の健康を守るお手伝いをする

参考資料 (appendix)

今後のオープンデータ化に関する要望

特有の医療機関情報が掲載されているオープンデータは活用可能性が高い

発達障害医療機関一覧

The screenshot shows the Tokyo Metropolitan Government website's homepage with a navigation bar in Japanese and English. Below the navigation, there are links for 'Top', 'Category-wise Case Submission', 'Facility Information', 'Various Applications', 'Investigation / Statistics', 'Employee Recruitment', and 'Inquiry'. The main content area features a green banner for 'Developmental Disabilities' and a thumbnail for the 'Developmental Disabilities Support Handbook 2020'. A sidebar titled 'Developmental Disabilities' lists various support measures. Below this, a section titled 'Support Institutions and Medical Institutions' contains a red box around the second item, which is a link to an Excel file (198KB) from August 2018.

発達障害

発達障害者支援ハンドブック 2020

発達障害支援機関一覧 (Excel : 271KB)
※ 令和5年2月1日時点

(2) 発達障害医療機関一覧 (病院・診療所) (Excel : 198KB)
※ 令和元年8月更新しました。

(2) 発達障害医療機関一覧 (病院・診療所) (CSV : 124KB)

(3) 発達障害医療機関一覧 (プログラム) (Excel : 40KB)
※ 平成31年3月更新しました。

(3) 発達障害医療機関一覧 (プログラム) (CSV : 17KB)

市区町村の任意予防接種実施医療機関

The screenshot shows the Minato City website's homepage with a navigation bar in Japanese and English. The main content area features a search bar and a banner for 'Measles Vaccine Subsidy'. Below this, a section titled 'Prevention Vaccination' lists items such as 'Measles Vaccine Subsidy', 'Measles Vaccine Subsidy Implementation (from April 2023 to April 2024)', and 'Measles Vaccine Subsidy for Senior Citizens'. A red box highlights the '接种場所' (Vaccination Site) section, which contains a link to a PDF document (342KB) about vaccination sites. A note at the bottom states that the subsidy amount will be paid directly to the medical institution.

港区 MINATO CITY

Google カスタム検索

現在のページ: トップページ > 健康・福祉 > 健康・医療 > 予防接種 > 帯状疱疹ワクチン予防接種費用の一部を助成します~50歳以上の方が対象です~

予防接種

- 子どもの予防接種について
- 令和4年度高齢者インフルエンザ予防接種の実施について(※令和4年度の実施は終了しました)
- 高齢者肺炎球菌定期予防接種費用一部助成について

更新日: 2023年7月12日

带状疱疹ワクチン予防接種費用の一部を助成します~50歳以上の方が対象です~

コロナ禍による心身のストレスから免疫力が低下して帯状疱疹を発症する人が増加していることから、発症を予防とともに区民の負担を軽減するため、帯状疱疹ワクチン任意予防接種費用の一部を助成します。

接種場所

港区帶状疱疹ワクチン任意予防接種実施医療機関 (PDF : 342KB)

ご注意

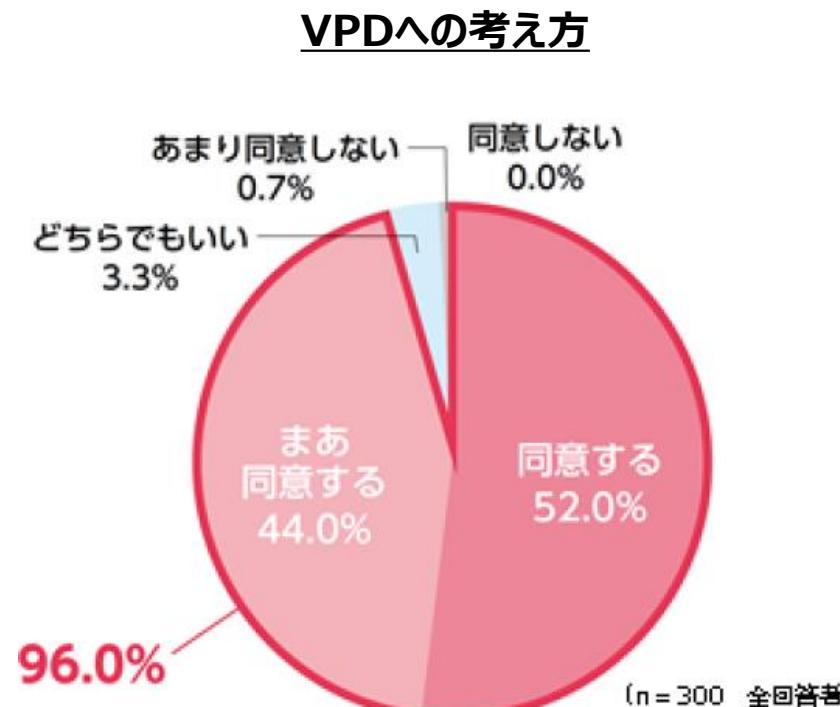
- 助成を受けられるのは、生涯で1度のみです。また、予防接種後に費用を請求できる償払い制度はありません。
- 区内指定医療機関以外で接種する場合は、助成を受けられません。
- 任意接種は自由診療のため、医療機関ごとに取り扱われるワクチンの接種費用が大きく異なります。接種費用については医療機関にお問い合わせください。
- 本事業は予防接種法に基づかない、任意の予防接種に対する助成制度になります。万が一、予防接種を受けたことによる健康被害が起きた場合は、予防接種法ではなく、独立行政法人医薬品医療機器総合機構法に基づく補償と区が加入している予防接種事故賠償保険による補償になります。

予防接種による副反応及び健康被害と救済制度

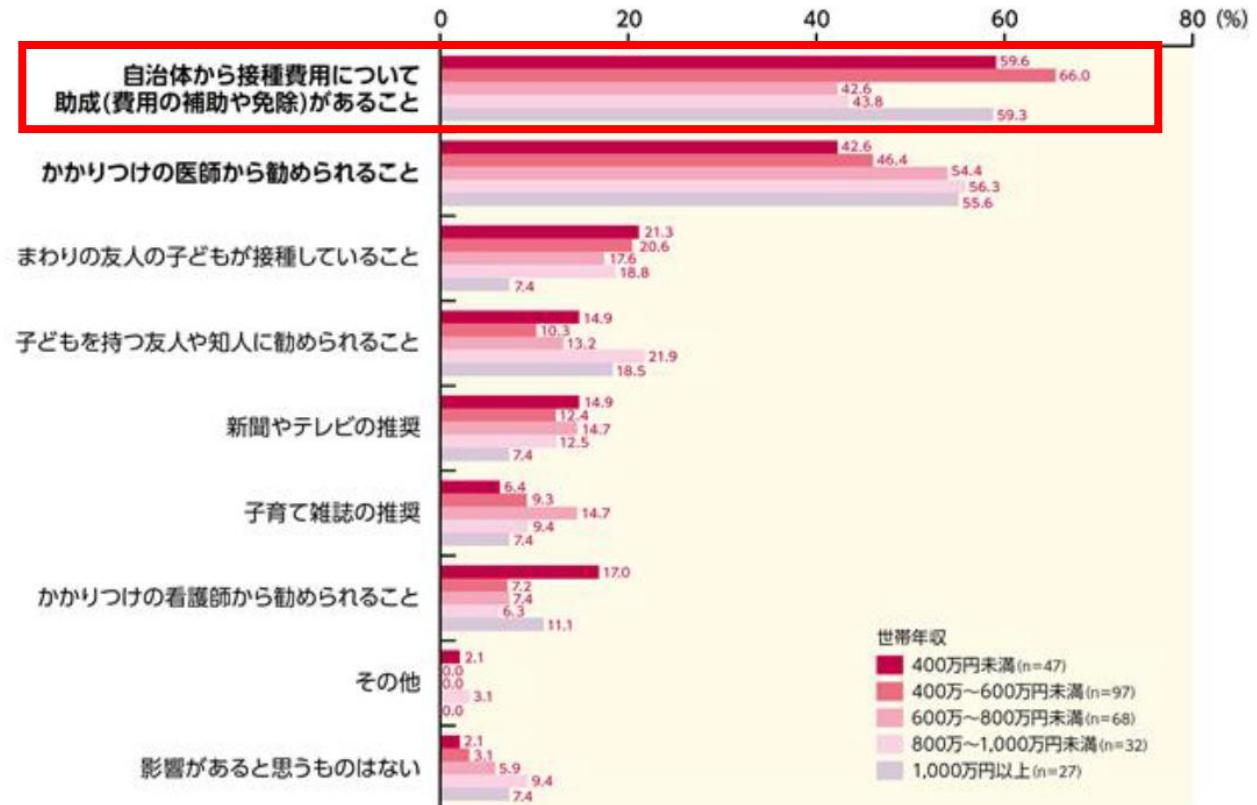
今後のオープンデータ化に関する要望

「ワクチンで防げる病気はワクチンで予防する」(VPD:Vaccine Preventable Diseases)考え方を推進

保護者の9割以上がVPDという考えに同意している中、認知度や接種率の向上には、医療従事者からの情報提供および**自治体からの接種費用の助成**が効果的であると考えられます。



任意接種ワクチン契機として影響があると思うもの(世帯年収別)



(出所)[任意接種ワクチンに対する保護者の意識調査](#)より抜粋

Copyright © Mediwill Inc All rights reserved.

(n = 300 全回答者)

今後のオープンデータ化に関する要望

大人の予防接種スケジュール例

オトナの予防接種スケジュール(10代～60代以上)

※VPD名をクリックすると詳細をご覧になれます。

VPD	10代	20代	30代	40代	50代	60代～
子宮頸がん、HPV感染症	2～3回					
髄膜炎菌感染症	1回					
麻しん(はしか)		2回				
風しん		2回				
水痘(みずぼうそう)		2回				
おたふくかぜ		2回				
B型肝炎			3回			
インフルエンザ		毎年秋に1回(12歳以下は、原則として毎年2回)				
百日せき		1回(小児期に未接種の人は3回)				
日本脳炎			3回			
破傷風		10年ごとに1回(小児期に未接種の人は3回)				
帯状疱疹						2回または1回
高齢者の肺炎球菌感染症						1回
新型コロナウイルス感染症		3回以上(必要に応じて追加接種)				

(出所) [NPO法人VPDを知って、子どもを守ろうの会](#)より抜粋

Copyright © Mediwill Inc All rights reserved.

今後のオープンデータ化に関する要望

医療機関の関連情報のオープンデータ化のお願い

市区町村の任意予防接種実施医療機関



手作業で入力

検索画面イメージ（案）



直近では帯状疱疹ワクチンの助成金が受けられる医療機関検索サービス開発を進めているが、現状は各市区町村のHPから様々なデータ形式(PDF、Excel等)を1件ずつ人が手作業で入力し情報収集している。プログラムで効率的にデータを収集できるように、このような医療機関の関連情報を統一されたCSVやExcelファイルの形式でオープンデータ化をお願いしたい。

今後のオープンデータ化に関する要望

参考事例：北海道のホームページは原則全てオープンデータ



The screenshot shows the homepage of the Hokkaido Government's open data portal. At the top left is the Hokkaido logo with the text "北海道" and "北海道トップ". To its right are three search/filter options: "カテゴリから探す" (Category search) with a blue tag icon, "組織から探す" (Organization search) with a blue organizational chart icon, and "防災情報" (Disaster information) with a red megaphone icon. A Google search bar and a "検索" (Search) button are positioned above a small image of a traditional Japanese building. Below the header, a breadcrumb navigation path is visible: HOME > 総合政策部 > 次世代社会戦略局デジタルトランスフォーメーション推進課 > opendata > 北海道のオープンデータの取組. The main title "北海道のオープンデータの取組" is centered at the top of the page area. A red rectangular box highlights a key statement in the center of this area: "北海道のホームページは原則全てオープンデータです". To the right of this statement is a cartoon illustration of a character wearing a green hat with a yellow star and a small flag, standing next to a pink building.

北海道のホームページは
原則全てオープンデータです



MEDIWILL

大切な人の健康を守るお手伝いをする

ご清聴ありがとうございました。
このような貴重な機会にご招待いただき
改めて感謝申し上げます。