

東京都ラウンドテーブル

東京都のオープンデータを活用した 東京都発熱外来病院検索サービス の事例紹介と提言

2023.9.12

株式会社 メディウィル



本日の流れ

- メディウィルの会社紹介
- 東京都のオープンデータを活用した東京都発熱外来病院検索サービスの事例紹介
- オープンデータを活用した企業の視点から学んだことと提言
- 参考資料（appendix）：今後のオープンデータ化に関する要望

メディウィルサービス紹介

メディウィル会社概要

Vision

大切な人の健康を守るお手伝いをする

Mission

患者さんと最適な医療をつなぐ

Capability



1,000案件

以上の医療向けデジタル
マーケティングの提供実績



家庭の医療情報

2,200万PV

医療情報Webメディア
「いしゃまち」の月間最高
閲覧ページ数



病院検索



6社 / 120社

いしゃまち病院検索が
KIRINアクセラレーター
プログラム2018に採択

Clients



ほか多数



代表取締役社長 城間波留人

経歴

1997年 学芸大学附属高等学校卒業

2002年 一橋大学商学部経営学科卒業

2002年 ゴールドマン・サックス証券会社 資本市場本部/GSPS

2006年 メディウィル設立

大学卒業後は、ゴールドマン・サックス証券の資本市場本部にて資金調達業務、戦略株式運用部(GSPS)の運用業務を経て、2006年にメディウィルを創業。医療機関に特化したデジタルマーケティングソリューション事業を立ち上げたのち、2014年に医療情報Webメディア「いしゃまち」をリリース。また、2018年には、病院検索サービスをリリース後、製薬企業向け疾患啓発(DTC)ソリューションに注力。コロナ禍の社会貢献事業として東京都のオープンデータを活用した「東京都で発熱外来を実施している病院を探せる病院検索サービス」を2022年7月にリリース。



取締役 公認会計士 北拓也

経歴

2010年 一橋大学経済学部科卒業

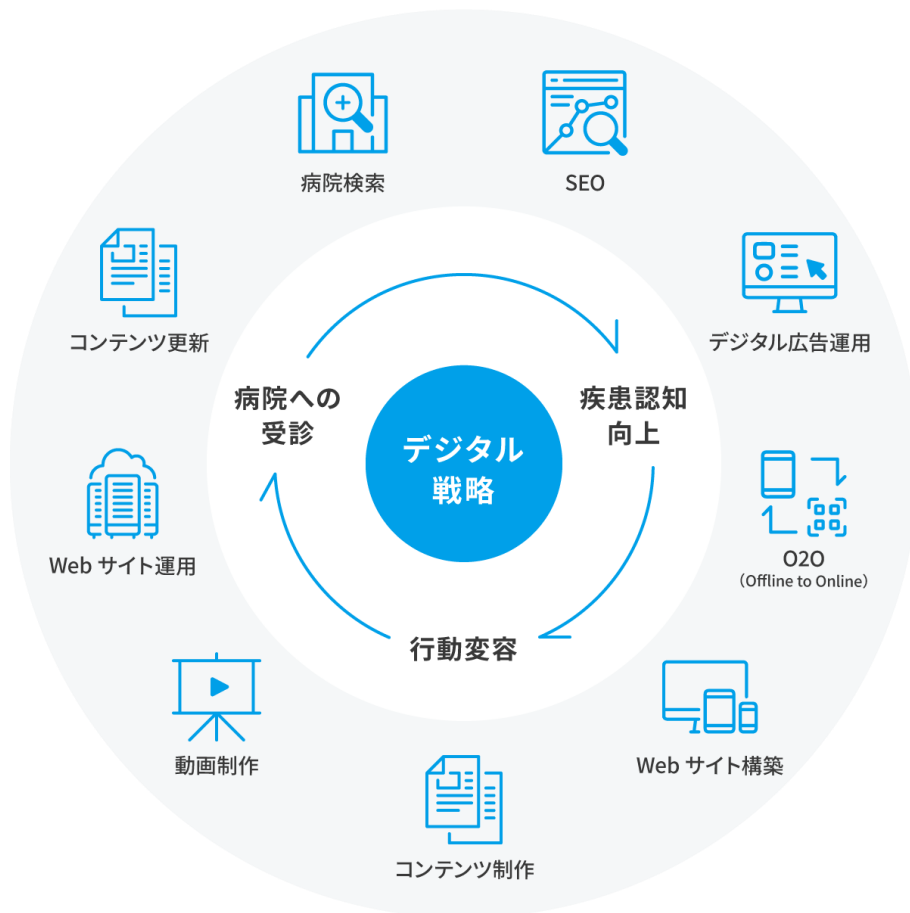
2010年 有限責任監査法人トーマツトータル サービス事業部

2016年 当社取締役就任

大学在学中にメディウィルの立上げに携わり、新規顧客開拓を担当。2009年公認会計士試験に合格し、2010年有限責任監査法人トーマツに入所。ミドルマーケットでの監査業務、株式公開支援業務、内部統制支援業務、IFRS導入支援業務等多くの業務を経験。2016年10月より当社取締役に就任後、製薬企業・医療機器メーカー向けの事業開発・経営管理責任者として従事。

製薬企業・医療機器メーカー向けワンストップデジタルマーケティングソリューション

「疾患啓発(DTC)」を推進する デジタルマーケティングソリューション



デジタルマーケティング個別ソリューション



病院検索サービスのご案内

いしゃまち病院検索サービスの導入事例

「いしゃまち病院検索」を利用いただいているお客様事例

いしゃまち 病院検索

便秘について
相談できる病院を探そう

地域・駅

現在地検索

本サービスは株式会社メディウィル（以下「当社」）が運営しています。本サービスで掲載している医療機関の情報は、当社が、各都道府県の医療情報ネット等の公開情報から作成した「メディウィル病院データベース」に基づいています。データベースの作成にあたっては、できるだけ正確な情報の収集に努めていますが、内容を完全に保証するものではありません。
医療機関の受診の際には、事前に医療機関に診療内容をご確認ください。本サービスは特定の医薬品を処方する医療機関、あるいは推奨医療機関をご案内するものではありません。医療機関の選択や受診にあたっては、ご自身での判断をお願いします。
掲載情報の間違い、もしくは掲載ご希望の方は掲載情報の [お問い合わせフォーム](#) から当社までご連絡ください。

ホーム | 利用規約 | 問合せ | プライバシー

© 2022 Mediwill Co., Ltd.

EAファーマ株式会社 様
[便秘について](#)
[相談できる病院検索](#)

いしゃまち 病院検索

FGF23関連低リン血症性
くる病・骨軟化症について
相談できる病院を探す

地域・駅

現在地検索

本サービスは、株式会社メディウィル（以下、当社）が提供しています。本サービスで掲載している医療機関は、協和キリン株式会社が、「FGF23関連低リン血症性くる病・骨軟化症」に関する相談を受けることが可能な医療機関として本サービスでの掲載の許諾を得た医療機関になります。当社は、協和キリン株式会社から医療機関の情報の提供を受けています。正確な情報の掲載に努めていますが、その内容を完全に保証するものではありません。情報については定期的に更新を行っています。本サービスに掲載されている医療機関に関する情報は、本サービスでの掲載を前提にこのページへの掲載目的で入手されておりますので、各医療機関の同意なしにその他の目的で第三者が利用することはできません。
本サービスでは、FGF23関連低リン血症性くる病・骨軟化症本サービスに掲載する疾患に関する相談を受ける全ての医療機関に掲載しているものではなく、また、特定の医薬品を処方する医療機関、あるいは当社及び協和キリン株式会社が推奨する医療機関をご案内しているものではありません。医療機関の選択や受診にあたっては、ご自身でご判断いただくか、かかりつけ医がある場合、まずかかりつけ医にご相談されることをお勧めします。ご案内している医療機関に関する掲載情報以上の情報提供を当社から行うことはできませんので、詳細情報に関するご質問は、直接医療機関にお問い合わせください。また、受診にあたっては、掲載情報をご参考にして、事前に各医療機関の診療日や受付時

ホーム | 利用規約 | 問合せ | プライバシー

© 2022 Mediwill Co., Ltd.

協和キリン株式会社 様
[FGF23関連低リン血症性くる病・骨軟化症について相談できる病院検索](#)

いしゃまち 病院検索

骨の検査（DXA検査）を
受けられる病院を探そう

地域・駅

現在地検索

本サービスは株式会社メディウィルが運営しており、本サービスへの掲載を許可いただいた医療機関に掲載しています。正確な情報の収集に努めていますが、内容を完全に保証するものではありません。
医療機関によっては事前に予約や紹介状が必要な場合があります。受診の際には事前に診療内容や費用について医療機関へご確認ください。
本サービスは特定の医薬品を処方する医療機関や推奨医療機関をご案内するものではありません。

ホーム | 利用規約 | 問合せ | プライバシー

© 2022 Mediwill Co., Ltd.

旭化成ファーマ株式会社 様
[骨の検査を受けられる病院を探そう](#)

いしゃまち 病院検索

鼠径部ヘルニアを
病院で相談しよう

地域・駅

現在地検索

本サービスは全国の外科、消化器外科、胃腸外科を標榜する医療機関を検索できるサービスです。
本サービスは株式会社メディウィルが運営しており、掲載情報は、「メディウィル病院データベース」に基づいています。できるだけ正確な情報の収集に努めていますが、内容を完全に保証するものではありません。受診の際には、事前に診療時間や診療内容、予約の要否を各医療機関へご確認ください。
本サービスは特定の医薬品を処方する医療機関や推奨医療機関をご案内するものではありません。

ホーム | 利用規約 | 問合せ | プライバシー

© 2022 Mediwill Co., Ltd.

株式会社メディコン 様
[鼠径部ヘルニアについて](#)
[相談できる病院検索](#)

いしゃまち 病院検索

ANCA関連血管炎について
相談ができる病院を探そう

地域・駅

現在地検索

本サービスは株式会社メディウィルが運営しており、本サービスへの掲載を許可いただいた医療機関に掲載しています。正確な情報の収集に努めていますが、内容を完全に保証するものではありません。
医療機関によっては事前に予約や紹介状が必要な場合があります。受診の際には事前に診療内容や費用について医療機関へご確認ください。
本サービスは特定の医薬品を処方する医療機関や推奨医療機関をご案内するものではありません。

ホーム | 利用規約 | 問合せ | プライバシー

© 2023 Mediwill Co., Ltd.

キッセイ薬品工業株式会社 様
[ANCA関連血管炎について](#)
[相談できる病院検索](#)

東京都のオープンデータを活用した 東京都発熱外来病院検索サービスの事例紹介

コロナ対応で温度差 発熱外来ようやく全面公開

都医師会会長 尾崎治夫氏 4回目接種予定明示を

2022年3月9日 2:00 [有料会員限定]



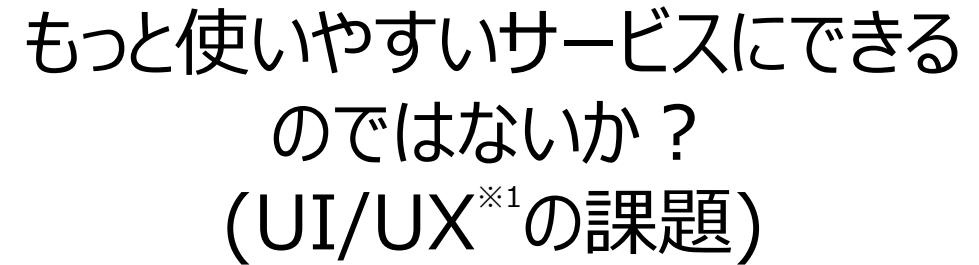
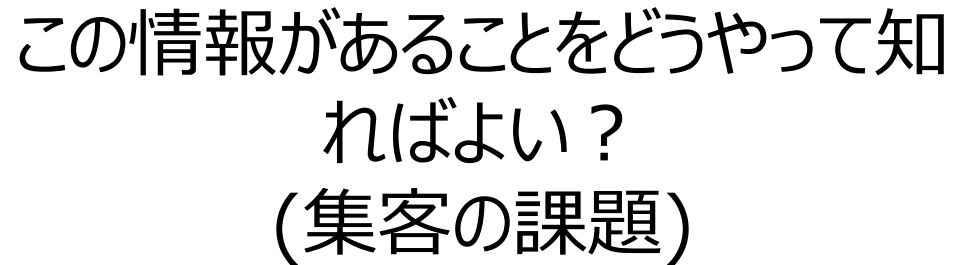
東京都など18都道府県で新型コロナウイルス対策の「まん延防止等重点措置」が21日まで約2週間延長された。背景にあるのが新規感染者の減少ペースの鈍さ。都内は病床使用率も50%前後の高水準が続き、自宅療養者はなお7万人を超える。東京都医師会の尾崎治夫会長に医療界の対応を聞いた。

——発熱外来のある都内の医療機関が2月下旬にようやく全面公開されました。2021年9月の一部公開から半年近くかかったのはなぜですか。

「都医師会としては各医療機関に公開してほしいと再三呼びかけてきたが、それぞれの医師に（患者殺到などの）懸念があった。医師の間にコロナ対応への温度差があったことも否めない。それでも都民の80人に1人が（病院や自宅などで）療養生活を送る事態になったことで、どの医師もひとごとではいられなくなったのだろう。かかりつけの患者のみを対象とする医療機関は、そこも明示して公開することで折り合いをつけた」



かかりつけ医がない若年層向け「東京都発熱外来病院検索サービス」リリース



※1 UIとはユーザーと製品・サービスの接点を、UXとは製品・サービスを通して得るユーザー体験を指します。



仮説検証のための行動観察調査

調査結果サマリ

	サービス設計時の仮説	調査で判明したこと
ユーザー	発熱したときの病院探しは場所と診療時間（行きたい時間に診療しているか）が選定のポイント	<ul style="list-style-type: none">● 東京都の外来マップにたどり着けない● 発熱時はあれこれ調べずに距離が近い医院に電話する。診療時間もあまり気にしない。
UI	一覧画面では診療中か時間外か表示し、詳細画面で詳しい診療時間がわかる	<ul style="list-style-type: none">● 現在地や地域から検索ができることをわかりやすく● 使われないボタンはなくしシンプルに● 病院のピンはタップできることをわかりやすく● ホームページのリンクはつけるべき
UX	<ul style="list-style-type: none">● 病院の場所や診療時間で絞り込める● 病院が一覧で表示され、診療時間などの詳細を比較しやすい	<ul style="list-style-type: none">● Google検索から地図にたどり着ける● 現在地から近い病院を簡単に見つけることができる● 簡単に電話できる

Before

発熱患者のペイシェントフロー

症状

発熱

初期診断

自宅療養

二次診断

かかりつけ医有り

かかりつけ医無し

受診方法

電話確認

Google検索

情報源

市区町村HP

検索結果の
近い病院HP

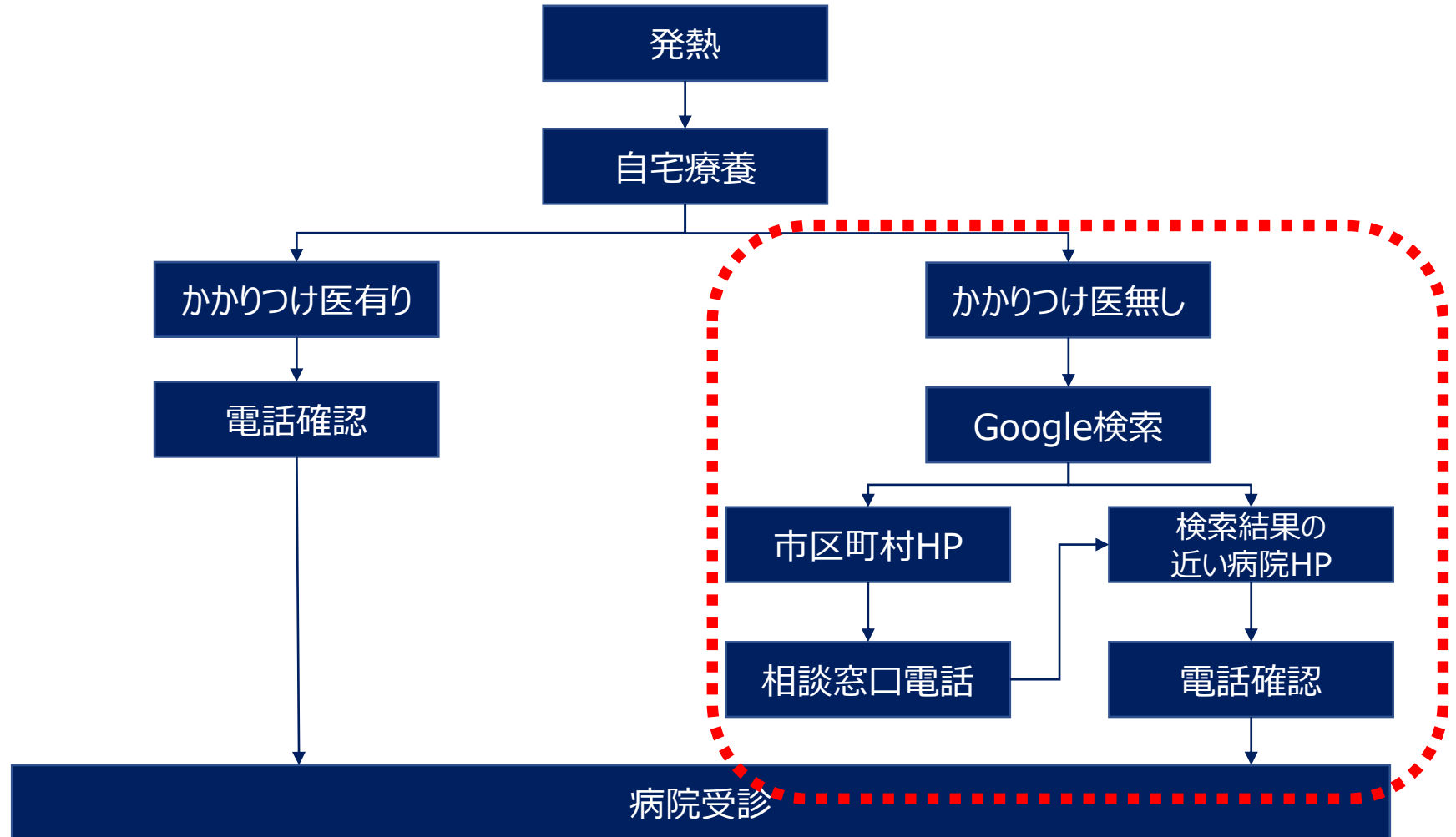
行動

相談窓口電話

電話確認

受診

病院受診



After

発熱患者のペイシェントフロー

症状

発熱

初期診断

自宅療養

二次診断

かかりつけ医有り

かかりつけ医無し

受診方法

電話確認

Google検索

情報源

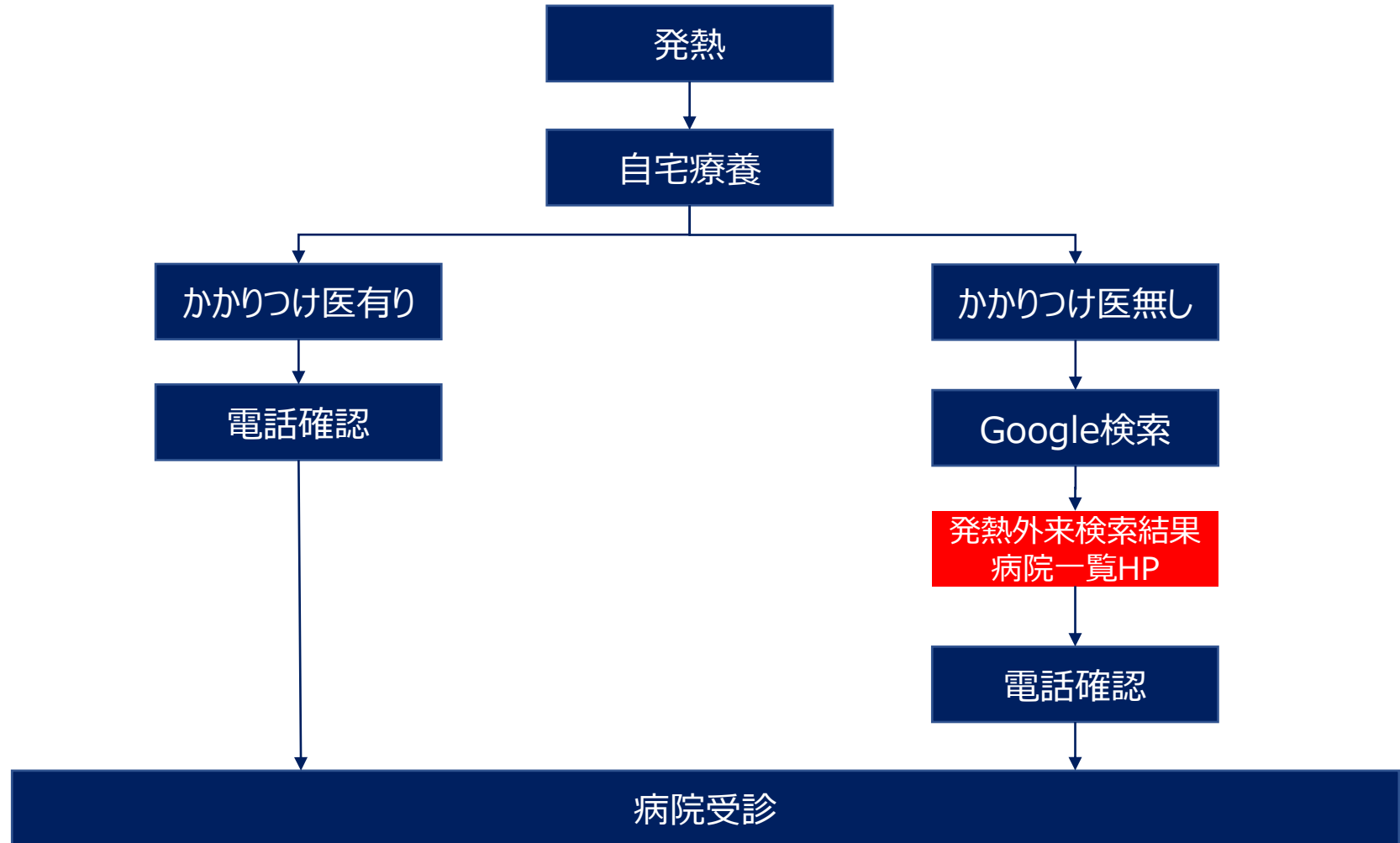
発熱外来検索結果
病院一覧HP

行動

電話確認

受診

病院受診



東京都のオープンデータ活用事例

かかりつけ医がない若年層向け「東京都発熱外来病院検索サービス」2022/7/27にリリース



東京都のオープンデータ活用事例

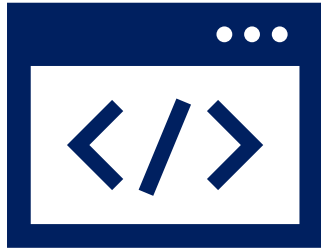
デモ



東京都のオープンデータ活用事例

2022/7/27～2023/9/5の期間のアクセス解析

リリース以来、390万Page View、68万人のユーザー、のべ19万回の電話コールクリックにつなげた



390万PV 68万人 19万回

(出所)弊社アクセス解析より

東京都のオープンデータ活用事例

アンケート：本サービスを利用して受診する医療機関を見つけましたか？

本サービスを利用した発熱患者さんの6割以上が受診する医療機関を見つけられた

61%

(出所)2022/11/30-12/31までの期間に本サイトに訪れた利用者の中で許諾を取得した82名の人へのアンケート結果

東京都のオープンデータ活用事例

2022/7/27～2023/9/5の期間のアクセス解析

アクセス動向を見ていくことで、次の波がくる予測ができる



(出所)弊社アクセス解析より

東京都のオープンデータ活用事例

東京都のオープンデータ活用事例に掲載いただきました



[TOP](#) / [活用事例](#) / 東京都発熱外来病院検索サービス(株式会社メディウィル)

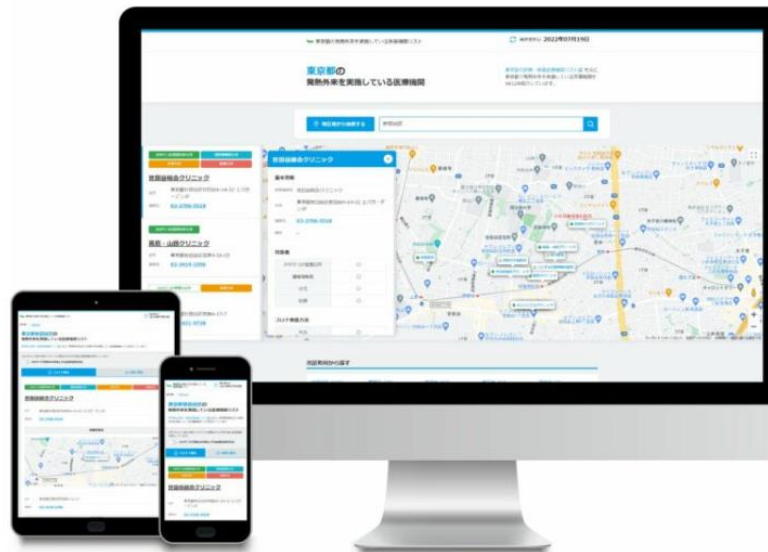
東京都発熱外来病院検索サービス(株式会社メディウィル)

2022年8月1日

[Facebookで情報をシェア](#)

[Twitterで情報をシェア](#)

東京都発熱外来病院検索サービス



オープンデータを活用した企業の視点から 学んだことと課題と提言

オープンデータを活用した運営企業の視点から学んだことと課題と提言

東京都のオープンデータと民間サービスの連携が成功への鍵

学んだこと

- システムに組み込みやすい**機械判別可能な形式のオープンデータ（csv,tsv,xlsx等）**があるとサービス化しやすい
- 東京都のオープンデータ活用事例に紹介され、サービスへリンクされることで**アクセスアップ**に大きな寄与がある
- ユーザー調査から設計した**使いやすいUI/UX**を実現することで、多くの利用者の医療機関情報収集につながられる

課題

- 機械判別可能な形式のオープンデータの価値を理解し、**業務の中に組み込むこと**
- デジタル推進局のオープンデータリストにあるオープンデータでない**と活用事例に紹介されない**
- **ユーザー目線のUI/UXを意識したサービス設計**をすること

提言

- 本事例等、機械判別可能なオープンデータがあることでサービスの幅が広がることを**自治体職員内の認知拡大**を進める
- **オープンデータの活用事例紹介をはじめ、東京都からの発信が可能なSNS等のPR支援**をすることで認知度向上につなげていく
- **UI/UXの設計が得意な事業社を活用**していくことを選択肢に入れていく

参考資料 (appendix)

今後のオープンデータ化に関する要望

特有の医療機関情報が掲載されているオープンデータは活用可能性が高い

発達障害医療機関一覧

東京都福祉局

日本語 English 中文簡化 繁體中文 한국어 Tiếng Việt Tagalog नेपाली
မြန်မာ Malay Indonesian বাংলাবাংলা Français Português Español

サイトマップ キーワードを入力してください 検索

分野別のご案内 施設案内 各種申請 調査・統計 職員募集 問合せ

現在のページ 東京都福祉局 > 障害者 > 障害者施策 > 発達障害

発達障害

障害者施策

- 措置入院者退院後支援体制整備事業
- 都型放課後等デイサービス事業に係る保護者評価の結果について（令和4年度第2回）
- 東京都てんかん地域診療連携体制整備事業
- 障害福祉の人材育成・定着好事例集（限られた人や時間により質の高いケアを届けるために）
- 都型放課後等デイサービス事業に係る保護者評価の結果について（令和4年度第1回）
- 依存症施策の推進
- 精神障害

発達障害者支援ハンドブック 2020

2 支援機関・医療機関の情報 ※掲載に同意のあった機関のみ掲載しています。

- (1) 発達障害者支援機関一覧 (Excel: 271KB)
※ 令和5年2月1日時点
- (2) 発達障害医療機関一覧 (病院・診療所) (Excel: 198KB)
※ 令和元年8月更新しました。
- (2) 発達障害医療機関一覧 (病院・診療所) (CSV: 124KB)
- (3) 発達障害医療機関一覧 (プログラム) (Excel: 40KB)
※ 平成31年3月更新しました。
- (3) 発達障害医療機関一覧 (プログラム) (CSV: 17KB)

市区町村の任意予防接種実施医療機関

港区 MINATO CITY

や やましい日本語 Foreign Languages 言語をかえる

トップページ 暮らし・手続き 防災・生活安全 健康・福祉 子ども・家庭・教育 環境・まちづくり 産業・文化・観光 区政情報

Google カスタム検索 検索 検索の方法

現在のページ: トップページ > 健康・福祉 > 健康・医療 > 予防接種 > 帯状疱疹ワクチン予防接種費用の一部を助成します～50歳以上の方が対象です～

予防接種

- 子どもの予防接種について
- 令和4年度高齢者インフルエンザ予防接種の実施について（※令和4年度の実施は終了しました）
- 高齢者肺炎球菌定期予防接種費用一部助成について

帯状疱疹ワクチン予防接種費用の一部を助成します～50歳以上の方が対象です～

コロナ禍による心身のストレスから免疫力が低下して帯状疱疹を発症する人が増加していることから、発症を予防するとともに区民の負担を軽減するため、帯状疱疹ワクチン任意予防接種費用の一部を助成します。

接種場所

港区帯状疱疹ワクチン任意予防接種実施医療機関 (PDF: 342KB)

ご注意

- 助成を受けられるのは、生涯で1度のみです。また、予防接種後に費用を請求できる償還払い制度はありません。
- 区内指定医療機関以外で接種する場合は、助成を受けられません。
- 任意接種は自由診療のため、医療機関ごとに取り扱われるワクチンの接種費用が大きく異なります。接種費用については医療機関にお問い合わせください。
- 本事業は予防接種法に基づかない、任意の予防接種に対する助成制度になります。万が一、予防接種を受けたことによる健康被害が起きた場合は、予防接種法ではなく、独立行政法人医薬品医療機器総合機構法に基づく補償と区が加入している予防接種事故賠償保険による補償になります。

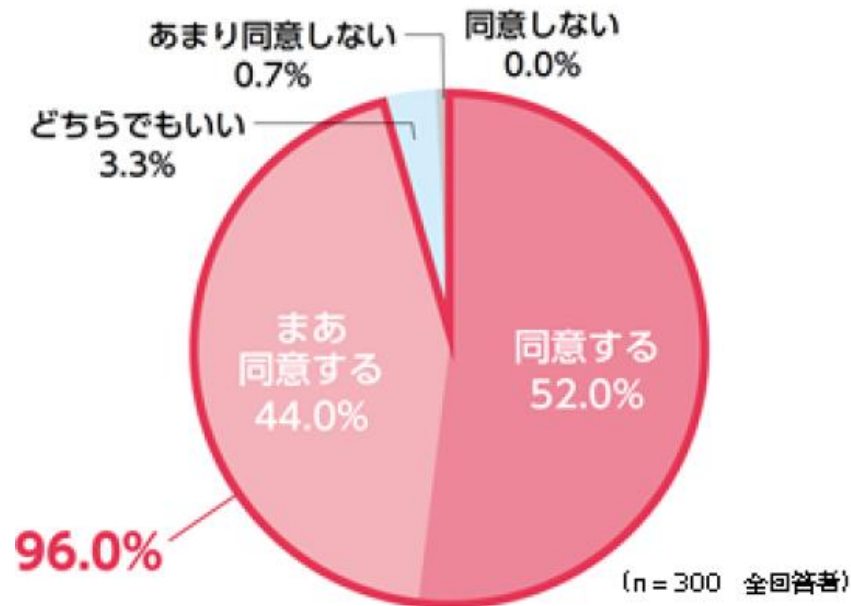
※ 予防接種による副反応及び健康被害と救済制度

今後のオープンデータ化に関する要望

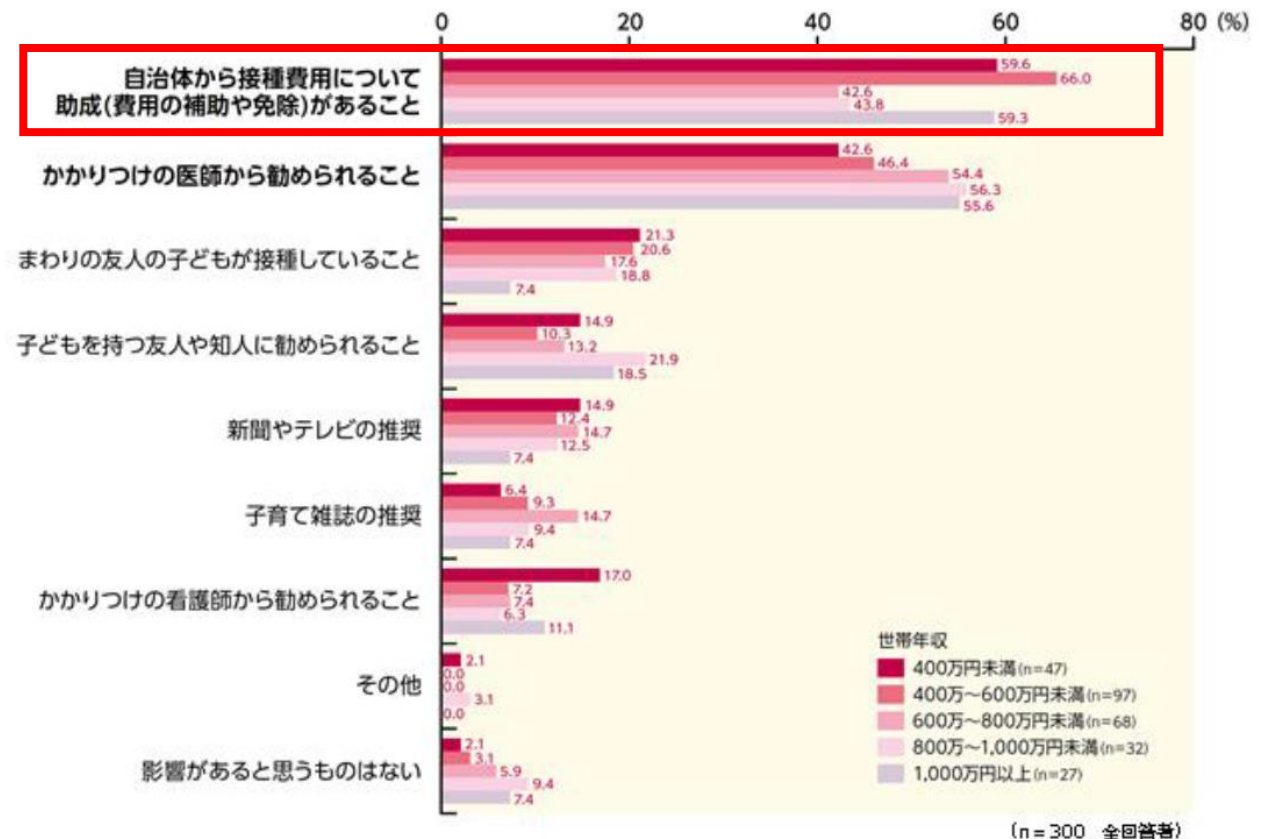
「ワクチンで防げる病気はワクチンで予防する」(VPD:Vaccine Preventable Diseases)考え方を推進

保護者の9割以上がVPDという考えに同意している中、認知度や接種率の向上には、医療従事者からの情報提供および**自治体からの接種費用の助成**が効果的であると考えられます。

VPDへの考え方



任意接種ワクチン契機として影響があると思うもの(世帯年収別)



(出所)任意接種ワクチンに対する保護者の意識調査より抜粋

今後のオープンデータ化に関する要望

大人の予防接種スケジュール例

オトナの予防接種スケジュール(10代～60代以上)

※VPD名をクリックすると詳細をご覧になれます。

VPD	10代	20代	30代	40代	50代	60代～
子宮頸がん、HPV感染症	2～3回					
髄膜炎菌感染症	1回					
麻しん(はしか)	2回					
風しん	2回					
水痘(みずぼうそう)	2回					
おたふくかぜ	2回					
B型肝炎	3回					
インフルエンザ	毎年秋に1回(12歳以下は、原則として毎年2回)					
百日せき	1回(小児期に未接種の人は3回)					
日本脳炎	3回					
破傷風	10年ごとに1回(小児期に未接種の人は3回)					
帯状疱疹					2回または1回	
高齢者の肺炎球菌感染症						1回
新型コロナウイルス感染症	3回以上(必要に応じて追加接種)					

(出所) [NPO法人VPDを知って、子どもを守ろうの会](#)より抜粋

Copyright © Mediwill Inc All rights reserved.

今後のオープンデータ化に関する要望

医療機関の関連情報のオープンデータ化のお願い

市区町村の任意予防接種実施医療機関



手作業で入力

検索画面イメージ (案)



直近では帯状疱疹ワクチンの助成金を受けられる医療機関検索サービス開発を進めているが、現状は各市区町村のHPから様々なデータ形式(PDF、Excel等)を1件ずつ人が手作業で入力し情報収集している。プログラムで効率的にデータを収集できるように、このような**医療機関の関連情報を統一されたCSVやExcelファイルの形式でオープンデータ化**をお願いしたい。

今後のオープンデータ化に関する要望

参考事例：北海道のホームページは原則全てオープンデータ



HOME > 総合政策部 > 次世代社会戦略局デジタルトランスフォーメーション推進課 > opendata > 北海道のオープンデータの取組

北海道のオープンデータの取組

[ページ内目次](#) [オープンデータとは](#) ▾ [北海道のオープンデータの取組](#) ▾ [道内市町村のオープンデータ取組状況](#) ▾
[オープンデータ利活用事例](#) ▾

北海道のホームページは
原則全てオープンデータです



ご清聴ありがとうございました。
このような貴重な機会にご招待いただき
改めて感謝申し上げます。